

## PRODUCTVOORWAARDEN STROOM

1. Op de levering van elektriciteit zijn de 'Algemene Voorwaarden levering kleinverbruikers' van de Noordhollandse Energie Coöperatie van toepassing en deze productvoorwaarden (hierna samen: de leveringsvoorwaarden), zoals deze gelden en indien hiervan niet uitdrukkelijk is afgeweken. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert hetgeen vermeld is in de productvoorwaarden. Desgevraagd worden de leveringsvoorwaarden gratis toegezonden. Ze zijn ook in te zien op [www.nhec.nl](http://www.nhec.nl).
2. De Noordhollandse Energie Coöperatie is gerechtigd de levering van elektriciteit uit te laten voeren door Trianel Energie B.V., welke tijdelijk als vergunninghouder en formele leverancier zal optreden namens de Noordhollandse Energie Coöperatie.
3. Elke leveringsovereenkomst gaat in per de datum waarop de eerste levering door Trianel Energie B.V., de vergunninghoudende leverancier namens Noordhollandse Energie Coöperatie plaatsvindt. De levering gaat in per eerst mogelijke datum. De Noordhollandse Energie Coöperatie informeert de klant schriftelijk over deze datum.
4. Na ontvangst (datum ontvangst) van de bevestiging van aanmelding heeft de afnemer 7 werkdagen de tijd, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te ontbinden. Dit kan geschieden door een schriftelijke melding aan de Noordhollandse Energie Coöperatie, o.v.v. 'ontbinding overeenkomst', de Weel 20, 1736 KB Zijdewind.
5. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan wordt, behoudens opzegging, de overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met 1 jaar tegen de dan geldende tarieven voor elektriciteit.
6. Opzegging van de overeenkomst voor bepaalde tijd kan te allen tijde via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
7. Ingeval van voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt een opzegvergoeding in rekening gebracht aan de afnemer. De opzegvergoeding wordt met in achtneming van het tijdstip van beëindiging als volgt bepaald (per product):

Contractduur	Resterende looptijd	Opzegvergoeding
1 jaar	< 1 jaar	€ 25,00
> 1 jaar	< 1,5 jaar	€ 50,00
	1,5 – 2 jaar	€ 75,00
	2 – 2,5 jaar	€ 100,00
	> 2,5 jaar	€ 125,00

8. Wanneer een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kan de overeenkomst te allen tijde opgezegd worden met een opzegtermijn van 30 dagen. Opzegging kan via de nieuwe leverancier of schriftelijk geschieden. In dat geval wordt geen opzegvergoeding in rekening gebracht.
9. De afnemer machtigt de Noordhollandse Energie Coöperatie voor zover nodig tot het opzeggen van zijn overeenkomst tot levering van elektriciteit met zijn voormalige leverancier. De Noordhollandse Energie Coöperatie is gemachtigd om de periodieke kosten voor aansluiting en transport (en eventueel andere zaken/diensten) aan de netbeheerder te betalen en deze kosten bij de klant in rekening te brengen.

10. De kosten voor de levering van elektriciteit bestaan uit de leveringsprijs per kWh, het vastrecht elektriciteitslevering, BTW en Energiebelasting.

11. De Noordhollandse Energie Coöperatie publiceert haar tarieven op [www.nhec.nl](http://www.nhec.nl) en in een tarievenoverzicht. Teksten en prijswijzigingen zijn voorbehouden. Indien er sprake is van een overeenkomst met variabel tarief wordt de prijs gehanteerd zoals die geldt per de datum waarop de eerste levering door De Noordhollandse Energie Coöperatie plaatsvindt. Indien er sprake is van een overeenkomst met vast tarief wordt de prijs gehanteerd die geldig is op het moment van afsluiten.

12. De vermelde tarieven zijn, voor zover niet anders bepaald, inclusief BTW en Energiebelasting. De kosten van de netbeheerder worden apart vermeld.

13. Het leveringstarief is afhankelijk van de regio van het leveringsadres. Bij verhuizing naar een andere regio is de Noordhollandse Energie Coöperatie gerechtigd dit tarief aan te passen aan het in die regio geldende leveringstarief.

14. Bij betaling via acceptgiro geldt een betalingstermijn van 14 dagen; bij automatisch incasso vindt afschrijving plaats op de door de Noordhollandse Energie Coöperatie aangegeven datum.

15. De vermelde tarieven voor de levering van elektriciteit zijn geldig voor een aansluiting met een maximale doorlaatwaarde tot ten hoogste 3 x 80 Ampère.

16. De geleverde elektriciteit is op basis van 100% duurzame elektriciteit. Indien de Noordhollandse Energie Coöperatie ten gevolge van overheidsmaatregelen of door andere buiten haar invloed liggende omstandigheden niet voldoende duurzame elektriciteit beschikbaar heeft, kan de Noordhollandse Energie Coöperatie de levering van duurzame elektriciteit procentueel verminderen en aanvullen met andersoortige elektriciteit (opgewekt met reguliere energiebronnen zoals steenkool en aardgas).

17. Indien er sprake is van een overeenkomst met een variabel tarief, kunnen de tarieven gedurende de looptijd door marktontwikkelingen worden beïnvloed. Bij een overeenkomst met een vast tarief, blijft de prijs gedurende de looptijd van de overeenkomst ongewijzigd.

18. Bij verhuizing is de klant gehouden aan de Noordhollandse Energie Coöperatie tenminste 14 werkdagen vóór de verhuisdatum een verhuisbericht te zenden. De overeenkomst blijft na verhuizing in stand.

19. De Noordhollandse Energie Coöperatie kan voorwaarden stellen alvorens uw aanvraag te accepteren.

20. Persoonsgegevens worden door de Noordhollandse Energie Coöperatie gebruikt voor het accepteren van de aanvraag en alle relevante administratieve handelingen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Ook kunnen wij de uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze producten en diensten. Indien u deze informatie niet wilt ontvangen kunt u dit telefonisch (0226 420446), via de mail ([info@nhec.nl](mailto:info@nhec.nl)) of per post (De Noordhollandse Energie Coöperatie B.V., o.v.v. 'recht van verzet', de Weel 20, 1736 KB aan de Noordhollandse Energie Coöperatie melden.